

Leiter Service / After Sales / Technischer Kundenservice (m/w/d)



KINSHOFER
crane and excavator attachments

Zur Verstärkung unseres Teams in Holzkirchen

📍 Standort: 83607 Holzkirchen | 🕒 Vollzeit

Kinshofer steht weltweit für Qualität, Innovation und praxisnahe Lösungen im Bereich Anbaugeräte für Krane und Bagger. Unsere Produkte sind täglich auf Baustellen rund um den Globus im Einsatz – und unser Service ist dabei ein entscheidender Erfolgsfaktor.

Zur Verstärkung unseres Teams am Stammsitz in Holzkirchen suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die Service nicht nur organisiert, sondern lebt – mit Leidenschaft für Technik, Kunden und Menschen.

Gestalten Sie mit uns die Zukunft moderner Anbaugeräte als:

Leiter Service/Technischer Kundenservice/After Sales (m/w/d)

In dieser Rolle übernehmen Sie eine zentrale Schlüsselposition in unserem Unternehmen. Sie entwickeln Strukturen weiter, treiben Veränderungen aktiv voran und formen eine moderne, leistungsfähige Serviceorganisation. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Dinge neu zu denken, Prozesse nachhaltig zu verbessern und sichtbar etwas zu bewegen

Ihre Aufgaben:

- ▶ Gesamtverantwortung für Service, technischen Support, Reparaturen und Ersatzteilgeschäft
- ▶ Führung, Weiterentwicklung und Motivation der Serviceorganisation
- ▶ Konzeption und Durchführung von Service- und Produktschulungen
- ▶ Enge Betreuung von Händlern, OEM-Kunden und Key Accounts
- ▶ Strukturierte Bearbeitung von Reklamationen und Ableitung von Verbesserungen
- ▶ Koordination interner und externer Serviceleistungen

Ihr Profil:

- ▶ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit technischem Verständnis oder alternativ eine Ausbildung mit entsprechendem kaufmännischem bzw. organisatorischem Know-how, das Sie erfolgreich in diesem Umfeld einsetzen können
- ▶ Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, hohe Eigenmotivation und selbstständige Arbeitsweise
- ▶ Teamfähigkeit, Flexibilität sowie ein ausgeprägtes, erfolgsorientiertes Denken und Handeln
- ▶ Sicherer Umgang mit MS Office
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung, sehr gute Englischkenntnisse von Vorteil

Das bieten wir Ihnen:

- ▶ Einen sehr spannenden, vielseitigen und verantwortungsvollen Aufgabenbereich mit Einfluss auf den Unternehmenserfolg
- ▶ Eine unbefristete und sichere Anstellung mit langfristiger Perspektive in einem international erfolgreichen Unternehmen
- ▶ Attraktive, leistungsgerechte Vergütung mit guten Sozialleistungen (betriebliche Altersvorsorge).
- ▶ Weitreichenden Gestaltungsspielraum mit der Möglichkeit, Strukturen und Prozesse nachhaltig zu prägen
- ▶ Ein Firmenfahrzeug, auch zur privaten Nutzung
- ▶ Eine Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und ein kollegiales, kompetentes Team, das mit Rat und Tat zur Seite steht

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per Post oder per Email (maximal 10MB).

Kinshofer GmbH • zu Hd.: Personalbüro • Raiffeisen Str. 12 • 83607 Holzkirchen jobs@kinshofer.com

📞 Bei Fragen wende Dich gerne an unser Personalbüro +49 (0)8021 8899-1800