

Condizioni generali di contratto dell'azienda Kinshofer GmbH

1. Condizioni generali
 - 1.1 Le nostre offerte, prestazioni e consegne possono essere eseguite esclusivamente secondo le condizioni di seguito esposte. Le condizioni di contratto del committente e dell'ordinante non hanno carattere vincolante per noi; ci opponiamo espressamente a ciò.
 2. Offerta e stipula del contratto
 - 2.1 Le nostre offerte sono soggette a modifiche e non sono vincolanti, le dichiarazioni di accettazione necessitano della nostra conferma scritta ai fini della validità giuridica. Lo stesso vale per eventuali integrazioni, modifiche o clausole accessorie.
 - 2.2 Disegni, schizzi e altri allegati all'offerta con le relative misure, asserzioni tecniche e altre informazioni hanno puramente valore indicativo e non sono vincolanti.
 - 2.3 Tutta la documentazione allegata all'offerta è soggetta espressamente al nostro diritto di proprietà e diritto d'autore. La stessa non può essere resa accessibile a terzi senza la nostra autorizzazione esplicita.
 - 2.4 Lo stesso vale per i prototipi che vengono realizzati per conto dell'ordinante, nella misura in cui non viene rilasciata espressamente da parte nostra alcuna liberatoria di proprietà.
 - 2.5 Il committente può decidere di fatturare le sue prestazioni per posta o elettronicamente tramite e-mail.
 3. Prezzi: i nostri prezzi sono espressi in euro franco fabbrica, senza imballaggio, compreso il caricamento gratuito sui mezzi di trasporto.
 - 3.2 Viene considerata anche l'IVA.
 - 3.3 Il materiale e i costi di imballaggio sono a carico dell'ordinante. L'imballaggio può essere ritirato solo in virtù di un apposito accordo.
 - 3.4 Sono ammesse maggiorazioni e somme aggiuntive sul compenso pattuito, qualora siamo costretti a farlo da circostanze eccezionali quali aumenti salariali, scioperi, serrate aumento di oneri pubblici, imposte, dazi, ecc.
 4. Condizioni di pagamento
 - 4.1 Il pagamento, tanto per le prestazioni complete quanto per quelle parziali, se non concordato diversamente, deve essere effettuato in contanti senza detrazione dello sconto entro 30 giorni dalla notifica della nostra disponibilità di consegna e spedizione o dalla data della fattura, escludendo la compensazione. La compensazione è possibile solo con crediti titolati legalmente validi.
 - 4.2 Accetteremo come pagamento cambiali e assegni solo in virtù di un accordo esplicito con indicazione del giorno in cui possiamo disporre del controvalore, a titolo di pagamento e a condizione che per noi sia possibile uno sconto. In caso contrario, abbiamo il diritto di rinviare immediatamente il pagamento in contanti. La cambiale viene quindi rifiutata dopo il pagamento in contanti.
 - 4.3 Le imposte di bollo, lo sconto, le spese di riscossione e gli interessi sono dovuti immediatamente.
 - 4.4 In caso di ritardo nel pagamento, sugli importi dovuti verranno addebitati gli interessi ad un tasso di almeno il 4% o al tasso di sconto corrente della Bundesbank.
 - 4.5 Se dopo la stipula del contratto si viene a conoscenza di circostanze che potrebbero ridurre la solvibilità dell'ordinante, tutti i nostri crediti diventano esigibili immediatamente, indipendentemente dalla durata delle cambiali accettate. In questo caso, abbiamo il diritto di effettuare consegne aperte solo a fronte di un pagamento anticipato. Abbiamo altresì il diritto di vietare la cessione a terzi di merci già consegnate, di far rientrare nel nostro potere di disposizione diretto la merce consegnata non pagata e di utilizzarla nel migliore modo possibile per altri scopi dopo la scadenza di un ulteriore termine di pagamento ragionevole.
 5. Tempi di consegna
 - 5.1 Il termine di consegna viene stabilito da noi. Ha inizio nel momento in cui il contratto diventa in essere mediante l'accettazione (conferma dell'ordine).
 - 5.2 Il termine di consegna si ritiene rispettato se la consegna ha lasciato in nostro stabilimento entro la sua scadenza. Si ritiene rispettato anche con la notifica tempestiva di disponibilità alla spedizione, anche se l'invio è impossibile non per causa nostra.
 - 5.3 Il rispetto del termine di consegna presuppone l'adempimento degli obblighi da parte dell'ordinante.
 - 5.4 Nel caso in cui nel nostro stabilimento o presso i subfornitori dovessero verificarsi circostanze che interrompono, ostacolano o bloccano il processo di produzione, abbiamo il diritto di richiedere una proroga ragionevole o l'introduzione di un nuovo termine di consegna.
 - 5.5 Eventi di forza maggiore ci esonerano dal rispetto dei termini di consegna senza limitare il diritto alla consegna successiva entro un termine ragionevole, dopo che l'interruzione della prestazione e della consegna è stata eliminata.
 - 5.6 Se il termine di consegna viene prorogato in base alle disposizioni di cui sopra, l'ordinante non può far valere alcun diritto nei nostri confronti per il ritardo nella consegna.
 6. Trasferimento del rischio
 - 6.1 Il rischio passa all'ordinante al momento della consegna all'ordinante, all'addetto al ritiro o all'impresa di trasporti incaricata, ma al più tardi quando la merce lascia lo stabilimento. Ciò vale anche nel caso in cui vengano effettuate consegne parziali e abbiamo previsto contrattualmente servizi aggiuntivi come trasporto e installazione.
 - 6.2 Stipuleremo un'assicurazione sul trasporto solo su richiesta esplicita. In ogni caso, i costi di tale assicurazione sono a carico dell'ordinante. Gli oggetti consegnati devono essere accettati, fatti salvi eventuali diritti di garanzia, anche se presentano difetti di lieve entità.
 7. Diritto di riservato dominio
 - 7.1 Tutti gli oggetti e le merci da noi consegnati restano di nostra proprietà fino a quando non sono state saldate per intero tutte le spettanze derivanti dal rapporto commerciale. Ciò vale anche per le spettanze derivanti da interventi di riparazione e dalla consegna di pezzi di ricambio.
 - 7.2 Finché sussiste il nostro diritto di riservato dominio, la rivendita o la cessione dell'uso sulla base di altri motivi giuridici, anche se la condizione è cambiata, sono consentite solo a condizione che tutti i crediti derivanti dalla rivendita o dalla cessione nei confronti di terzi siano considerati ceduti a noi per l'importo dei nostri crediti, senza che ci richieda uno speciale certificato di cessione nei singoli casi.
 - 7.3 La lavorazione e la trasformazione degli oggetti da noi consegnati vengono effettuate per nostro conto, ad esclusione dell'acquisto della proprietà ai sensi dell'art. 950 del BGB (Codice Civile Tedesco). La merce trasformata funge da garanzia per i nostri crediti pendenti. In caso di trasformazione o combinazione con altre merci, abbiamo diritto alla comproprietà del nuovo bene, precisamente in proporzione al valore della merce sottoposta a riservato dominio rispetto alle merci trasformate al momento della trasformazione.
 - 7.4 Nel caso in cui gli oggetti da noi consegnati e non ancora pagati vengano venduti dall'ordinante, la cessione del credito del prezzo d'acquisto si considera concordata per l'importo del prezzo da noi fatturato o per l'importo del valore di una merce trasformata.
 - 7.5 L'ordinante è tenuto a comunicarci immediatamente qualsiasi vendita, pignoramento o altro danneggiamento della merce da noi consegnata. Le spese per lo svincolo del pegno sono a carico dell'ordinante.
 - 7.6 L'ordinante è obbligato, finché sono pendenti dei crediti, a fornire in ogni momento tutte le informazioni senza restrizioni e a mettere a disposizione tutti i documenti necessari per garantire i nostri crediti, compresi i crediti surrogati.
 8. Garanzia per tutti i prodotti Kinshofer ad eccezione di quelli per il settore della demolizione e del riciclaggio (v. 9 e segg.).
 - 8.1 Rispondiamo per difetti dei materiali e di lavorazione, con esclusione di ulteriori pretese e diritti dell'ordinante, indipendentemente dal motivo legale, a partire dal giorno in cui la merce lascia il nostro stabilimento. Il protocollo di istruzioni e di consegna deve essere compilato dal rivenditore e inviato a Kinshofer. Se a Kinshofer non è stata comunicata nessuna data di inizio, vale la data di consegna franco fabbrica di Kinshofer.
 - 8.1.1 Durata della garanzia: KINSHOFER garantisce che il proprio prodotto è esente da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di messa in servizio, ma non superiore a 30 mesi dalla data di acquisto da parte del partner contrattuale e per non più di 4000 ore di esercizio. Le parti riparate o sostituite in garanzia da Kinshofer o dai suoi partner contrattuali, in conformità a quanto sopra riportato, sono garantite per quanto concerne il materiale e la lavorazione, a condizione che siano soggette a un uso, una conservazione, un'assistenza e una manutenzione normale e corretti, per un periodo di tre (3) mesi dalla data di riparazione o aggiustamento o dalla scadenza della garanzia del prodotto, a seconda di quale periodo sia valido per più tempo. Kinshofer garantisce che i pezzi di ricambio originali siano esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di tre (3) mesi dalla data di acquisto. I prodotti ricondizionati in fabbrica sono garantiti esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di sei (6) mesi dalla data di acquisto.
 - 8.1.2 Estensione della garanzia: Kinshofer offre un'estensione della garanzia dietro un determinato pagamento supplementare. Consultare Kinshofer per ulteriori informazioni al riguardo. Inoltre, solamente per prodotti selezionati Kinshofer è prevista la possibilità di estendere gratuitamente la garanzia di 3 anni, per un totale di 5 anni. Ciò riguarda tutte le pinze dotate di HPX drive fino a 9t (incl. le pinze HPX strutturalmente identiche per Tritrator NOX). Informazioni più dettagliate sulla garanzia di 5 anni Kinshofer sono contenute nella disposizione di garanzia dell'Istruzione operativa AA71481 anche pure sul sito www.kinshofer.com/de/index.php/de/service. Se il partner contrattuale offre al proprio cliente un'estensione della garanzia, tale periodo aggiuntivo e tale garanzia costituiscono un obbligo esclusivo del partner contrattuale e i relativi costi sono a carico dello stesso.
 - 8.2 Il reclamo dei difetti deve essere effettuato immediatamente e per iscritto entro un periodo di due settimane dal ricevimento della consegna presso la destinazione. Il periodo di due settimane si applica anche ai difetti che non possono essere rilevati nonostante un accurato controllo al momento della consegna; in questo caso il termine decorre dal giorno in cui viene riscontrato il difetto.
 - 8.3 L'esercizio dei diritti di garanzia presuppone che l'ordinante abbia adempiuto ai propri obblighi e seguito le norme di esercizio e manutenzione. Per difetti e danni causati da
- una manipolazione impropria o negligente o da un utilizzo eccessivo, non sussiste alcuna responsabilità. Lo stesso vale nel caso in cui i difetti siano dovuti a lavorazioni o trasformazioni effettuate al di fuori del nostro stabilimento.
- 8.4 Se viene presentato un reclamo legittimo per i difetti entro i termini prescritti, abbiamo il diritto di eliminare gli errori e i difetti esistenti o di sostituire gratuitamente l'oggetto della consegna originale o di emettere una nota di credito per il valore calcolato o il valore parziale.
 - 8.5 In linea di principio, siamo responsabili per prodotti di terzi o parti lavorate da noi forniti solo nella misura in cui il nostro subfornitore debba soddisfare i diritti di garanzia.
 - 8.6 Dopo aver presentato un reclamo dei difetti, dobbiamo avere accesso illimitato all'oggetto difettoso, sia allo scopo di esaminare il reclamo sia allo scopo di eliminare il difetto. Se un difetto può essere eliminato solo presso il nostro stabilimento, l'oggetto difettoso deve essere messo a nostra disposizione. Se il reclamo riguarda una parte che può essere spedita, questa dovrà esserci inviata su richiesta.
 - 8.7 Se l'ordinante richiede l'eliminazione del difetto che non riconosciamo come difetto di garanzia, abbiamo il diritto di subordinare l'eliminazione al previo deposito cauzionale dei costi che potrebbero insorgere.
 - 8.8 Esclusioni: La garanzia non copre le parti soggette a usura. Inoltre, né l'azienda Kinshofer GmbH né i suoi partner contrattuali sono obbligati a eseguire riparazioni o sostituzioni che si rendono necessarie a causa della normale usura e logorio, o che derivano in tutto o in parte da distruzione, colpa o negligenza, o da installazione, conservazione, uso, assistenza o riparazione dei prodotti eseguiti in modo improprio o dall'utilizzo del prodotto in un modo per il quale non è stato sviluppato o a causa di influenze esterne sul prodotto.
- Oltre a quanto sopra menzionato, la garanzia non copre la perdita di guadagno causata da tempi di fermo, danni derivanti da utilizzo errato o uso improprio, negligenza, incidenti, trasformazioni, manutenzione ordinaria o normale usura. Eventuali parti mancanti dopo la data della prima messa in servizio non sono coperte da garanzia.
- Il serraggio di connettori maschi o flessibili allentati è considerato parte della manutenzione, pertanto eventuali perdite idrauliche causate da connettori maschi allentati non sono coperte dalla garanzia.
- 8.9 Procedura di garanzia: Se un prodotto presenta presumibilmente un difetto dei materiali o di lavorazione durante il periodo di garanzia, l'acquirente deve contattare immediatamente KINSHOFER o un partner contrattuale per determinare se deve (a) inviare il prodotto a un centro di assistenza o (b) rendere accessibile il prodotto presso la propria sede (o altra sede) affinché venga ispezionato da KINSHOFER o dal suo partner contrattuale. I costi e il rischio relativi al trasporto del prodotto presumibilmente difettoso a KINSHOFER o al suo partner contrattuale saranno a carico dell'acquirente, mentre i costi per il trasporto all'acquirente del prodotto riparato saranno a carico di KINSHOFER o del suo partner contrattuale, franco vettore dal luogo da cui KINSHOFER o il suo partner contrattuale rispediscono il prodotto riparato all'acquirente. (Se il prodotto presumibilmente difettoso che l'acquirente restituisce a KINSHOFER o al suo partner contrattuale non è difettoso, l'acquirente sostiene anche i costi di trasporto per la restituzione del prodotto all'acquirente.) Se l'ispezione da parte di KINSHOFER o del suo partner contrattuale stabilisce che il prodotto è difettoso nella lavorazione o nei materiali, lo stesso verrà riparato o sostituito (o accreditato) gratuitamente, in base all'ambito di applicazione e alle limitazioni della garanzia. Se, a seguito di tale ispezione, il prodotto non risulta essere difettoso nella lavorazione o nei materiali (ad esempio, se il prodotto è difettoso a causa di un uso e un'assistenza impropri o di trasformazioni, modifiche o utilizzo parziale), tale riparazione o sostituzione, se del caso, saranno effettuate da KINSHOFER o dal suo partner contrattuale alle normali tariffe di servizio a carico dell'acquirente più le spese di trasporto.
 9. Garanzia per i prodotti del settore della demolizione e del riciclaggio
 - 9.1 L'azienda Kinshofer GmbH progetta e produce attrezzature che soddisfano i più elevati standard di qualità e offre una garanzia solo all'acquirente o destinatario originario. Questa garanzia non è trasferibile. L'attrezzatura viene utilizzata in prodotti del settore della demolizione e del riciclaggio. Tale attrezzatura viene generalmente montata su escavatori ed escavatori a cinghia. L'attrezzatura viene fornita dotata di certificazione CE conformemente alle condizioni Orgalime S 2000.
 - 9.2 Durata della garanzia: KINSHOFER garantisce che il proprio prodotto è esente da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di messa in servizio, ma non superiore a 30 mesi dalla data di acquisto da parte del partner contrattuale e per non più di 4000 ore di esercizio.
 - Le parti riparate o sostituite in garanzia da KINSHOFER o dai suoi partner contrattuali, in conformità a quanto sopra riportato, sono garantite per quanto concerne il materiale e la lavorazione, a condizione che siano soggette a un uso, una conservazione, un'assistenza e una manutenzione normale e corretti, per un periodo di tre (3) mesi dalla data di riparazione o aggiustamento o dalla scadenza della garanzia del prodotto, a seconda di quale periodo sia valido per più tempo.
 - 9.3 Responsabilità di Kinshofer
In caso di difetti di progettazione, materiali o fabbricazione, la responsabilità di Kinshofer è limitata alla sostituzione del componente difettoso durante il periodo di garanzia. Se sono necessarie conoscenze specialistiche per sostituire il componente difettoso, Kinshofer rimuoverà il vecchio componente e installerà quello nuovo. Se non sono richieste conoscenze specialistiche, la responsabilità di Kinshofer si limita alla consegna del componente riparato o sostituito all'acquirente. Prestazioni fornite da Kinshofer durante il normale orario lavorativo e tramite un rivenditore Kinshofer o un'altra fonte approvata da Kinshofer:
 - Prima della riparazione, contattare Kinshofer per stabilire il luogo della riparazione e il riparatore dell'utente.
 - Kinshofer sostiene i costi per le parti difettose. Se il cliente non ha eseguito correttamente una prima riparazione, Kinshofer non sosterrà i costi di una seconda riparazione.
 - A sua discrezione, Kinshofer fornirà parti nuove, sostitutive o riparate approvate da Kinshofer o componenti montati.
 - 9.4 Responsabilità del rivenditore/utente finale
Durante il periodo di garanzia standard, il rivenditore/utente finale è responsabile di:
 - fornire una prova della data di consegna al primo utilizzatore. Se necessario, Kinshofer potrà richiedere ulteriori informazioni quali fatture e documenti di trasporto.
 - Costi della manodopera
 - Spese di viaggio e trasporto
 - Costi per bonus e straordinari
 - Costi di spedizione più alti del solito
 - Tasse locali, se applicabili
 - Notifica del difetto coperto da garanzia entro 48 ore e messa immediatamente a disposizione del prodotto per la riparazione.
 - Le richieste devono essere presentate entro un mese
 - Esecuzione degli interventi di manutenzione necessari (incluso l'uso di oli e lubrificanti corretti), sostituzione di parti dovute alla normale usura.
 - Se un componente danneggiato può causare danni consequenziali, informare immediatamente Kinshofer.
 - L'utilizzatore o il rivenditore conserva le parti in magazzino per almeno sei mesi. Se Kinshofer non richiede la restituzione della parte, il rivenditore è tenuto a smaltirla.
 - 9.5 Restituzione di parti
L'utilizzatore è responsabile della restituzione delle parti durante e dopo il periodo di garanzia. L'utilizzatore può richiedere una restituzione della parte per poterla esaminare:
 - Kinshofer informa il rivenditore circa il luogo presso il quale deve essere inviata la parte.
 - La parte deve essere imballata correttamente, in modo che non possa essere danneggiata durante il trasporto. Esempio: Utilizzare le fascie di protezione per evitare schizzi di olio idraulico. I costi derivanti da un imballaggio inadeguato saranno a carico del mittente.
 - Includere una copia della richiesta di garanzia e scrivere il numero di garanzia sulla parte.
 - 9.6 Limitazioni
Kinshofer non è responsabile per:
 - difetti che, a giudizio di Kinshofer, derivano da un uso o un'installazione impropri.
 - Difetti derivanti da modifiche o accessori non approvati da Kinshofer.
 - Difetti derivanti da abuso, uso improprio, utilizzo scorretto, negligenza o riparazione impropria.
 - Difetti derivanti da un ritardo da parte dell'utilizzatore nella fornitura del prodotto dopo essere stato informato di un potenziale problema.
 - Difetti derivanti da riparazioni o aggiustaggi non autorizzati.
 - Riparazioni di macchinari ausiliari non prodotti da Kinshofer (escavatori, escavatori a cinghia, ecc.). La garanzia per tali dispositivi è fornita dai rispettivi produttori.
 - Normale usura o perdita di qualità.
 - Difetti determinati da problemi causati da sporcizia, acqua o particelle presenti nell'impianto idraulico o causati da macchinari ausiliari difettosi (escavatori, benne, ecc.). L'attrezzatura deve essere utilizzata e sottoposta a manutenzione secondo le istruzioni contenute nel manuale operativo di Kinshofer.
 - 9.6.1 Per i prodotti utilizzati in Medio Oriente, Africa e aree gestite da rivenditori di Kinshofer Branch e Kinshofer Limited potrebbero essere applicate alcune limitazioni per quanto concerne il training e/o le spese di viaggio, a seconda della posizione geografica e della distanza dall'officina di riparazione più vicina. Consultare l'officina di riparazione autorizzata più vicina per informazioni sull'applicabilità di queste limitazioni.
 - 9.7 La garanzia copre tutti i principali componenti dei prodotti. Le richieste di garanzia devono essere indirizzate a una filiale commerciale di un rivenditore di Kinshofer o ad un'altra fonte approvata da Kinshofer. Per ulteriori informazioni relative all'indirizzo per i reclami in garanzia o a Kinshofer in qualità di emittente della presente garanzia, scrivere a: Kinshofer GmbH, Raffelstr. 12, 83607 Hotzkirchen, Germania, Tel. +49 (0)821 88990, Fax: +49 (0)821 889937
 - 9.8 LE GARANZIE SUMMENZIONATE SONO ESCLUSIVE: ESCLUDONO OGNI ALTRA GARANZIA, CHE SIA SCRITTA, ORALE O IMPLICITA, COMPRESA QUALSIVOGLIA GARANZIA PER I VIZI DELLA COSA O ALTRE GARANZIE DI IDONEITÀ ALL'USO.
 10. Luogo d'adempimento e loro competente
 - 10.1 Il luogo d'adempimento delle prestazioni che devono essere fornite da entrambe le parti è Miesbach.
 - 10.2 Foro competente per tutte le controversie contrattuali, dirette o indirette, compresi i procedimenti relativi a cambiali e assegni, nonché i procedimenti relativi all'emissione di un ordine di pignoramento o a una disposizione preliminare è Miesbach (AG Miesbach ovvero LG München 11), a meno che non vi sia un altro foro competente esclusivo.
 11. Obbligatorietà delle condizioni di transazione e di contratto: Qualora una disposizione delle presenti condizioni generali o del presente contratto fosse o divenisse giuridicamente inefficace, ciò non pregiudicherà l'efficacia delle restanti disposizioni delle condizioni generali o del contratto. Clausola di salvaguardia: I partner contrattuali si impegnano a sostituire la disposizione non valida con una regolamentazione efficace che si avvicini il più possibile a tale disposizione.